



Värt att tänka på
Gällande vårt IT arv



Vad har vi sparat under åren i vår telefon, tablet och/eller dator ?

Vilka olika konton har vi (förutom bank konto)

Vad finns det på våra olika konton ?

Vad och var finns det för viktiga filer ?

Vad skall ske med detta material ?

Har vi koll på detta ?



Vad händer med våra konton på Facebook, Instagram, Google, Microsoft, Apple, PayPal och andra när vi inte längre är här? Vi visar hur du raderar konton och skapar minnessidor åt en närstående som dött – och vad du kan göra för att förbereda dig själv inför döden.

Dom flesta plattformar har skapat möjlighet för en närstående att komma åt kontona ifall lösenorden har tappats bort, men det är för det mesta tidskrävande och ganska krångligt. Därför är det viktigt att man har dokumenterat och daterat sina lösenord och användarnamn, så att de är tillgängliga. I och med tvåstegs indentifieringen är det också viktigt att telefon abonemanget inte avslutas för tidigt.



Microsoft

Du behöver inte kontakta oss för att tala om att någon har avlidit eller blivit funktionshindrad. Om du känner till autentiseringsuppgifterna för kontot kan du avsluta kontot själv. Om du inte känner till autentiseringsuppgifterna för kontot avslutas det automatiskt efter två (2) års inaktivitet.

Om du har åtkomst till kontot

Läs <https://support.Microsoft.com/help/12412/> och följ anvisningarna för att **avsluta kontot**.

Efter att du har avslutat ditt Microsoft-konto kan du öppna det igen inom 60 dagar genom att logga in igen. Vi behåller dina data under den här tiden så att du inte förlorar något om du skulle ångra dig. Efter dessa 60 dagar tar vi permanent bort kontot och alla data.

Om du inte har åtkomst till kontot

Se till att Microsoft-prenumerationer avslutas. Du kan avsluta Microsoft-prenumerationer genom att avsluta kundens bankkonto eller kreditkort, återkalla behörigheter eller genom att meddela banken. Outlook.com- och OneDrive-konton låses efter 1 år och alla e-postmeddelanden och filer som lagras på OneDrive tas bort strax efteråt. Microsoft-konton upphör att gälla efter två (2) års inaktivitet.

Google

Radera eller ge någon annan behörighet

Genom att förbereda dig i god tid kan du välja att exempelvis andra personer som du väljer ska kunna få tillgång till ditt konto när du inte längre finns. Det kan vara en fördel om du exempelvis lagrar bilder och viktiga dokument i Google Foton eller på din Google Drive som dina anhöriga kan behöva komma åt. Du kan även välja att Google automatiskt raderar ditt konto när du har varit inaktiv under en period av till exempel sex månader.

Under alla omständigheter är det en bra idé att ta hand om ditt Google-konto innan det är för sent, både för din skull men kanske framför allt för dina anhörigas.

Här visar vi hur du tar hand om ditt Google-konto.

Skapa en plan för ditt Google-konto

1. Klicka på **Data och anpassning** i menyn till vänster.
2. Bläddra neråt tills du kan klicka på **Gör en plan för kontot**.
3. Klicka på **STARTA** och följ guiden.
4. Ange hur länge du behöver vara inaktiv på ditt Google-konto innan det sätts som inaktivt, till exempel sex månader.
5. Kontrollera att ditt telefonnummer och din e-postadress är inmatad, så att Google kan försöka få tag på dig innan kontot stämplas som inaktivt.
6. Klicka på **NÄSTA** och fyll i e-postadress och namn på den eller de personer som ska få tillgång till ditt konto när det sätts som inaktivt.
7. Klicka på **NÄSTA** och välj om kontot ska raderas eller bara vara passivt när det sätts som inaktivt. Klicka på **GRANSKA PLANEN**.
8. Dubbelkolla planen och klicka på **BEKRÄFTA PLANEN** om allt ser korrekt ut.

Facebook

Vad händer med mitt Facebook-konto om jag går bort?

Du kan välja att utse en [efterlevande kontaktperson](#) som hanterar ditt minneskonto eller få ditt konto permanent borttaget från Facebook.

Om du inte väljer att få ditt konto permanent borttaget görs det om till ett minneskonto om vi får reda på att du har gått bort.

Minneskonton

Minneskonton är en plats där vänner och familj kan samlas och dela sina minnen när en person har gått bort.

[begär en omvandling till ett minneskonto](#)

Om att ta bort ditt konto när du går bort

Du kan ställa in så att kontot tas bort permanent om du skulle gå bort. Det innebär att när någon informerar oss om din bortgång tas alla dina meddelanden, foton, inlägg, kommentarer, reaktioner och information bort från Facebook permanent och omedelbart.

[begär att en avlidens konto tas bort](#)

Apple

Apple skriver att eftersom de inte vet om en person skulle vilja dela med sig av innehållet på sina Apple-konton så kommer företaget inte heller dela med sig av någon information från kontot.

Apple har inte heller något officiellt sätt att stänga ner Apple-id efter att en person avlidit.

Faktum är att Apple-id:n blir aldrig inaktiva om du inte kontaktar Apple, verifierar din identitet och ber dem radera Apple-id:t.

För att begära att få ett konto borttaget måste du därför kontakta [Apple Support](#) och navigera dig fram till samtals- eller chattsupporten. Var redo med den avlidnes uppgifter, dina uppgifter och dödscertifikat.

Apple säger att de kan dela med sig av innehåll på ett Apple-konto om det finns ett domstolsbeslut.

I domstolsbeslutet ska namn och Apple-id för den avlidna personen finnas, såväl som namnet på den som gör begäran och att den är den avlidna personens lagliga representant. Den avlidne personen måste också varit användaren av samtliga konton som var kopplade till Apple-id:t. Domslutet måste explicit säga att Apple måste hjälpa personen som gör begäran att få tillgång till information från den avlidne personens konto.

Först när du har allt detta kan du kontakta Apples support.

Apple uppmanar kunder att i sina arv skriva in vad som ska hända med den personliga information som lagras på deras enheter och i iCloud. Detta kan också göra det enklare och snabbare att begära tillgång till innehållet.

En av nyheterna i IOS 15.2 och Ipad OS 15.2 är också Legacy Contact, där användaren kan ange vem eller vilka som får lov att komma åt kontot vid ett dödsfall.

PayPal

Hur avslutar jag mitt PayPal-konto?

Innan du avslutar ditt konto ska du se till att överföra pengar som du har på ditt PayPal-konto.

Du kan inte avsluta ditt konto om det finns begränsningar, olösta problem eller ett saldo.

Så här avslutar du ditt PayPal-konto:

Klicka på ikonen för Inställningar bredvid "Logga ut".

Klicka på Avsluta ditt konto under "Kontoalternativ".

Ange ditt bankkontonummer, om det efterfrågas.

Klicka på Avsluta konto.

Så här avslutar du ditt konto via PayPal-appen:

Logga in på PayPal-appen.

Klicka på profilikonen i det övre vänstra hörnet.

Rulla ner tills du hittar Stäng ditt konto.

Efter att ha valt Avsluta ditt konto klickar du på knappen "Avsluta konto".

Detta händer när du avslutar ditt konto:

Eventuella obetalda pengaförfrågningar avbryts automatiskt.

Du förlorar inlösenkoder och kuponger som du inte har använt.