

SUOMI.FI

Meddelanden • Identifiering • Fullmakter • Säkerhet

Pargas Svenska Pensionärer – IT-gruppen

En gemensam finländsk webbtjänst för myndighetsärenden och information.

Tre viktiga delar för oss: Suomi.fi-identifikation, Suomi.fi-meddelanden och Suomi.fi-fullmakter.

Du kan använda tjänsten på dator, surfplatta eller telefon.

Tänk på Suomi.fi som en säker dörr till många myndighetstjänster.

Internetanslutning och en webbläsare – eller Suomi.fi-appen för Meddelanden.
Stark identifiering, till exempel personliga nätbankskoder eller mobilcertifikat.
En egen e-postadress behövs när Suomi.fi-meddelanden aktiveras.

VIKTIGT: Dina bankkoder och andra identifieringsverktyg är personliga.

1. Gå till myndighetens e-tjänst eller Suomi.fi.
2. Välj Identifiera dig / Logga in.
3. Välj ditt identifieringssätt.
4. Följ anvisningarna och återgå till tjänsten.

IT-hjälparen får gärna visa vägen – men användaren identifierar sig alltid själv.

Sedan 14 april 2026 styrs många myndiga användare av myndigheternas e-tjänster till att ta i bruk Suomi.fi-meddelanden.

Efter aktivering kommer post från flera myndigheter digitalt i stället för som samma brev på papper.

Den som inte använder myndigheternas digitala tjänster påverkas inte på samma sätt.

Detta är en viktig förändring att känna till under 2026.

När du identifierar dig i en myndighets e-tjänst kan du bli ombedd att ta tjänsten i bruk.

Välj Komma igång.

Ange din e-postadress.

Bekräfta adressen med koden som kommer till e-posten.

Kontrollera därefter regelbundet din digitala postlåda.

Aktiveringen kräver att du själv gör dessa steg – den sker inte obemärkt.

På dator: öppna Suomi.fi-meddelanden i webbläsaren och identifiera dig.

Efter inloggningen kommer du till Inkorgen.

På telefon kan du också använda Suomi.fi-appen.

Appen kräver Android 11 eller nyare, eller iOS 16 eller nyare.

Meddelanden kan innehålla till exempel beslut, räkningar, tidsbokningar och andra myndighetsdokument.

Skriv själv in adressen till Suomi.fi i webbläsaren eller använd den officiella appen.

E-postnotifikationer från Suomi.fi-meddelanden innehåller aldrig länkar.

Suomi.fi-meddelanden skickar inte SMS med länkar.

Misstänker du bedrägeri: klicka inte – öppna Suomi.fi på vanligt sätt.

En länk i ett SMS som påstår sig leda till Suomi.fi-meddelanden är en varningssignal.

Du kan ge en annan person rätt att sköta valda ärenden för din räkning.

Du väljer vem som får fullmakten, vilka ärenden den gäller och hur länge den gäller.

Fullmakten fungerar i e-tjänster som stöder just den aktuella Suomi.fi-fullmakten.

Fullmakt är säkrare än att ge någon annan dina bankkoder.

Anna behöver hjälp med myndighetsärenden.

Anna ger sin dotter en lämplig Suomi.fi-fullmakt.

Dottern loggar in med SINA EGNA identifieringsverktyg.

Efter inloggningen väljer dottern att uträtta ärenden för Anna.

Man använder aldrig en annan persons nätbankskoder.

Du kan ge någon annan fullmakt att använda Suomi.fi-meddelanden för din räkning.

Den befullmäktigade kan då läsa postlådans innehåll.

Att sköta en annan persons Meddelanden görs i webbtjänsten – inte i mobilappen.

Den befullmäktigade identifierar sig alltid som sig själv.

Tänk igenom noggrant vem du ger tillgång till hela din digitala myndighetspost.

Det finns alternativa sätt att ge Suomi.fi-fullmakter även för den som inte kan identifiera sig i tjänsten.

Det kan göras genom en fullmaktsansökan och andra anvisade förfaranden. Vilket sätt som passar beror på situationen.

Be om hjälp med själva fullmaktsförfarandet – lämna aldrig ut personliga bankkoder.

1. Gå själv till Suomi.fi – var försiktig med länkar.
2. Identifieringsverktyg och bankkoder är personliga.
3. Kontrollera din digitala myndighetspost regelbundet.
4. Använd Fullmakter när någon annan ska hjälpa dig.
5. Är du osäker: fråga innan du identifierar dig eller lämnar uppgifter.

Säkerhet först – det är bättre att kontrollera en gång extra.

Suomi.fi – Anvisningar för Suomi.fi-meddelanden (uppdaterade 2026).

Suomi.fi – Anvisningar för Suomi.fi-identifikation.

Suomi.fi – Anvisningar för Suomi.fi-fullmakter.

Materialet är sammanställt 12.9.2026. Kontrollera alltid aktuella anvisningar på Suomi.fi.